

Proposta Riservata agli iscritti CISL

Agos al fianco dei migliori partner



Agos: breve profilo

- **Da sempre ai vertici**

Per storia, esperienza e numeri, Agos dal 1986 è una società leader nel mercato del credito ai consumatori in Italia. Una recente indagine condotta sulle famiglie italiane dall'Istituto Tedesco Qualità e Finanza, ha eletto Agos come **migliore Società finanziaria anche per il 2015**. L'azienda si è classificata prima in tutti i comparti relativi alla qualità del servizio e ai rapporti con la clientela: offerta di prodotti; rapporto qualità/prezzo; assistenza, comunicazione e relazione con i clienti; Online&App.

- **Milioni di clienti soddisfatti**

Agos conta, ad oggi, 9 milioni di clienti e il nostro costante monitoraggio del mercato ha registrato un livello di soddisfazione superiore al 90% (IPSOS – Customer Satisfaction, dicembre 2015). Attraverso una rete distributiva di circa 230 unità commerciali e migliaia di punti vendita convenzionati in tutti i settori merceologici, ogni 10 secondi in Italia viene chiesto un finanziamento ad Agos.

- **Grandi banche alle spalle**

Il capitale azionario fa capo a due grandi Gruppi Bancari: Crédit Agricole, attraverso Crédit Agricole Consumer Finance, e Banco Popolare.

- **Presenza capillare su tutto il territorio nazionale** che permette di garantire ai propri clienti un'assistenza tempestiva e di fornire proposte vantaggiose ed efficaci sulla base delle esigenze specifiche.

La Trasparenza dei Contratti AGOS

«Un consumatore informato è un consumatore Soddisfatto»

È stata la convinzione che ha guidato le iniziative Agos, e che negli scorsi anni ha portato alla nascita dell'operazione **Vediamoci Chiaro**.

Volta a consolidare ulteriormente il rapporto positivo instaurato con i propri clienti, sempre più sensibili e attenti alle tematiche riguardanti :

- La normativa sulla Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari e Finanziari
- La conoscenza dei costi del credito ai consumatori per una scelta consapevole

Guida alla nuova normativa sul credito ai consumatori

La trasparenza secondo noi



• agosducatto.it/credito-consapevole • vediamocichiaro.agosducatto.it • youtube.it/agoseducato

Indicatori per valutare il costo del credito ai consumatori

T.A.N. (TASSO ANNUO NOMINALE)

Il TAN indica il tasso d'interesse (ossia il prezzo), in percentuale e su base annua, richiesto da un creditore sull'erogazione di un finanziamento. A differenza del TAEG (vedi) non esprime il "costo complessivo" del finanziamento che può essere anche molto più alto (ad esempio, per spese, oneri e commissioni accessorie). Pertanto un prestito con TAN pari a zero potrebbe avere un TAEG ben maggiore di zero.

T.E.G.M. (Tasso Annuo Effettivo Globale Medio)

Il Tasso effettivo globale medio indica il valore medio del tasso effettivamente applicato dal sistema bancario e finanziario a categorie omogenee di operazioni creditizie (ad esempio: aperture di credito in c/c, crediti personali, leasing, factoring, mutui, ecc.) nel secondo trimestre precedente. Ai sensi della legge il calcolo del tasso deve tener conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito. I tassi rilevati sono pubblicati trimestralmente in Gazzetta Ufficiale. Il tasso effettivo globale medio risultante dall'ultima rilevazione e relativamente alla categoria di operazioni in cui il credito è compreso determina la soglia oltre la quale gli interessi sono sempre usurari in base alla legge n. 108/96, come modificata dal d.l. 70/2011. Le banche e gli intermediari finanziari sono tenuti a pubblicizzare nei locali aperti al pubblico il [TEGM](#).

Indicatori per valutare il costo del credito ai consumatori



Il TAEG indica il costo totale del credito espresso in percentuale annua ed esprime il costo totale del finanziamento a carico del CLIENTE.

Deve essere comunicato chiaramente al consumatore nel contratto, nei messaggi pubblicitari o nelle offerte comunque formulate.

COSTI INCLUSI

- Interessi
- Commissioni di istruttoria
- Imposte obbligatorie per legge
- Spese relative alla gestione del contratto

COSTI ESCLUSI

- Coperture assicurative facoltative
- Commissione di estinzione anticipata
- Spese per inadempimento
- Spese di cui il finanziatore non è a conoscenza

I presupposti per una buona scelta: il SECCI



Secci

Informazioni Europee
di base sul Credito ai
Consumatori

tutte le informazioni
fondamentali presentate
in un unico prospetto per
avere a colpo d'occhio il
quadro d'insieme del
finanziamento

- Prima della sottoscrizione di un qualsiasi contratto riguardante un prodotto finanziario, è necessario fornire gratuitamente al consumatore informazioni chiare, trasparenti e dettagliate. Queste informazioni vengono fornite mediante il documento denominato "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori", abbreviato [SECCI](#).
- Il documento contiene e riepiloga, in modo comprensibile e leggibile, le caratteristiche principali del prodotto offerto (ad esempio l'importo finanziato, denominato "importo totale del credito") la durata del contratto, i costi del finanziamento (ad esempio tassi, spese totali, importo totale dovuto), e le specifiche sull'eventuale prodotto assicurativo facoltativo.
- In questo documento sono altresì riepilogati i principali diritti dei consumatori e le conseguenze in caso di mancato adempimento da parte del cliente. Il Secci ha un formato standardizzato e deve essere utilizzato da tutti gli operatori finanziari in modo tale da consentire al cliente non solo di poter analizzare i costi del finanziamento, ma anche di confrontare facilmente le diverse offerte sul mercato.
- Le informazioni non previste dal Secci devono essere fornite al Consumatore con un documento a parte (Allegato al Secci). Il Secci può anche rappresentare il frontespizio del contratto nel caso in cui il cliente richiede il finanziamento.

Soluzioni di credito AGOS per gli iscritti

FAI LA SCELTA
GIUSTA SCEGLI
I FINANZIAMENTI
AGOS.

Per accedere
alle condizioni
di convenzioni
è necessario esibire
il presente volantino
o fare riferimento
all'OFFERTA
dedicata
CISL

PRESTITI PERSONALI

Il finanziamento personale Agos offre la possibilità di richiedere l'importo più adatto per le proprie esigenze: fino a 30.000 euro rimborsabili fino a 120 mesi.

Il finanziamento Agos assicura:

- ▶ **GRANDE FLESSIBILITÀ** una volta l'anno e fino a tre volte nel corso del prestito, è possibile modificare l'importo della rata o rimandarne il pagamento a fine periodo;
- ▶ **SEMPLICITÀ DI RICHIESTA** per sottoscrivere il prestito bastano solo pochi documenti;
- ▶ **VELOCITÀ DI RISPOSTA** in sole 48 ore dall'approvazione, l'importo sarà direttamente accreditato sul conto corrente.

Per la richiesta servono solo 3 documenti:

- carta d'identità ● tessera sanitaria ● ultima busta paga

CESSIONE DEL QUINTO

La cessione del quinto dello stipendio è la soluzione riservata ai lavoratori dipendenti, sia pubblici che privati, assunti a tempo indeterminato.

La cessione del quinto offre:

- ▶ **IMPORTO RICHIEDIBILE FINO A 75.000 EURO**
- ▶ **RIMBORSABILI FINO A 120 MESI**
- ▶ **RATA COSTANTE**
- ▶ **TASSO FISSO**

E per la richiesta servono solo 4 documenti:

- carta d'identità ● tessera sanitaria ● ultima busta paga ● ultimo modello CUD

LA RICHIESTA È SEMPLICE E LA NOSTRA CONSULENZA È SEMPRE GRATUITA.

Per accedere alle condizioni di convenzione, basta esibire il presente volantino.

Filiali di TORINO: Via Breglio 43/b - Tel: 011-2919277

Via Madama Cristina 55 - Tel: 011-6691860

Corso Unione 560 - Tel: 011-3473757

Via Crea 10 presso Shopville Le Gru - Tel: 011-7707179

Responsabile Commerciale: Riccardo Bononi cell: 348.9590428

AGOS
Semplice, veloce, credito

VEDIAMOCI CHIARO

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale che presenta i prestiti personali e il prodotto cessione del quinto di Agos. Per conoscere meglio, è possibile richiedere il modulo "Informazioni europee di base sui crediti ai consumatori" cliccando sul sito, in Rete o presso un'agenzia autorizzata Agos, referenziate a scopi del fatto contrattuale. Italia: Agenzia autorizzata al credito in Italia. Agenzia autorizzata al credito in Italia. I prestiti Agos si collocano in seconda. Per i prestiti con cessione del quinto, la flessibilità può essere esercitata nel rispetto dei limiti contrattualmente previsti e in caso di riproposta nei pagamenti. Il prestito flessibile può essere richiesto dai clienti che rimborsano tramite addebito automatico sul conto corrente (C/C). Le offerte sono soggette alla approvazione di Agos Direct S.p.A.

PRESTITO PERSONALE

- Richiesta di credito comoda e semplice
- Addebito diretto della rata sul conto
- Tasso fisso
- Nessuna spesa di istruttoria pratica
- Tutela del cliente grazie alla copertura assicurativa facoltativa

CESSIONE DEL QUINTO

- Soluzione riservata a tutti i lavoratori dipendenti a tempo indeterminato pubblici e privati e ai pensionati
- Sistema di calcolo della rata semplice non superiore al 20% (1 quinto)
- Importo mensile trattenuto direttamente da busta paga o cedolino pensione
- Coperture assicurative obbligatorie con premio a carico di Agos

Riferimenti e contatti AGOS

REFERENTE COMMERCIALE:

Riccardo Bononi, tel. 011-6691860 ; Cell. 348-9590428, e-mail r.bononi@agosducato.it

FILIALI TERRITORIALMENTE COMPETENTI

- Via Madama Cristina 55, TORINO, tel. 011-6691860, e-mail 426@agosducato.it
- Via Breglio 43/B, TORINO, tel. 011-2919277, e-mail 416@agosducato.it
- Corso Unione Sovietica 560, TORINO, tel. 011-3473755, e-mail 427@agosducato.it
- Via Crea 10 (c/o Shopville LeGru), GRUGLIASCO, tel. 011-7707179, e-mail 029@agosducato.it

NUMERO VERDE 800.12.90.10

Gli operatori provvederanno a fissare un appuntamento in una delle filiali della Rete Clienti Diretti Agos presenti sul territorio

ISTRUZIONI PER LA CLIENTELA

Per accedere alle condizioni riservate all'accordo, il cliente è tenuto ad esibire: la tessera d'iscrizione/ il materiale di comunicazione Agos