irm

indagini ricerche mediche

azienda sanitaria privata

CARTA DEI SERVIZI

irm

indagini ricerche mediche

dal 1976 al servizio della salute

Gentili lettori,

Grazie per il tempo che dedicherete alla lettura della ***Carta dei servizi IRM*** *edizione 2020. Dal 1976* ***IRM*** *offre con dedizione e competenza ai suoi Pazienti qualità di prestazioni e servizi.*
IRM, Indagini Ricerche Mediche *ha conseguito il Certificato Qualità n. 2295 UNI EN ISO 9001:2015, il più alto e innovativo standard qualitativo a livello internazionale nel settore dei Servizi alla Persona.*
Ottenere tale importante riconoscimento significa che l'Ente Certificatore ha attribuito il massimo valore all'organizzazione aziendale a conferma della validità degli sforzi implementati da ***IRM*** *per il continuo miglioramento dei propri servizi.*

Il 1 Febbraio ha celebrato l'anniversario della fondazione, una società al servizio della salute: Vi invitiamo a segnalarci eventuali osservazioni o suggerimenti utili a migliorare la ***Carta dei Servizi IRM.***

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e porgiamo
Cordiali saluti

L'Amministratore
Silvana Bersano Bandiera

STORIA

IRM è un moderno poliambulatorio che utilizza le tecnologie più innovative, che si avvale della collaborazione di oltre un centinaio di Medici altamente qualificati e di uno staff composto da addetti e operatori dedicati ai Pazienti in tutte le fasi di erogazione del servizio, dalla prenotazione dell'esame fino alla consegna del referto. Per offrire un ambiente confortevole e rilassante, oltre al parco alberato che la circonda, la sede ha al suo interno un giardino a cavedio che regala luce alle numerose sale mediche disposte ad anello intorno ad esso. Il poliambulatorio è dotato di un ampio parcheggio interno riservato, di un accesso al piano inferiore dedicato alle ambulanze e di un ascensore montalettighe. L'ingresso ai Pazienti in sedia a rotelle può avvenire tramite la rampa di accesso collocata in facciata torre bianca a fianco aiuola alberata.

Quando nasce l'azienda?

1 febbraio 1976: IRM inaugura la propria sede a Pianezza all'interno dell'ex oratorio della Parrocchia SS. Pietro e Paolo, messo a disposizione dal Parroco per offrire un supporto sanitario agli abitanti della zona. Successivamente, al Centro vengono concesse le convenzioni mutualistiche, poi trasformate in accreditamento con il SSN.

1992: l'ampliamento dei servizi offerti e il significativo incremento nel numero dei Pazienti rendono necessario il trasferimento in una sede più ampia, sempre a Pianezza. La scelta cade su una moderna struttura collocata all'inizio del paese e composta da una palazzina a due piani circondata da ampio parcheggio e parco alberato. Viene ulteriormente ampliata la gamma dei servizi offerti con l'apertura dei nuovi reparti, si aggiungono nuove apparecchiature e viene incrementato il personale sanitario.

2020: IRM decide di ampliarsi aprendo un nuovo Poliambulatorio in Torino, ubicato nel centrale quartiere San Donato, con l'obiettivo di andare incontro al cittadino.

Certificato n.2295
UNI EN ISO 9001:2015

CHI SIAMO

IRM Azienda Sanitaria Privata opera in regime privato, in regime convenzionato con assicurazioni, associazioni, aziende, enti privati ed assistenziali ed in regime accreditato Servizio Sanitario Nazionale in fascia A per i servizi sanitari effettuabili tramite S.S.N. D.G.r. 54-9063 del 14/4/03. La tecnologia innovativa dei macchinari di ultima generazione, costantemente aggiornati, fanno di IRM un punto di riferimento in Torino e provincia per il laboratorio di analisi specializzato, i moderni reparti di radiologia, RMN e TAC, il centro di riabilitazione fisica, più di 43 ambulatori con la possibilità di effettuare visite specialistiche (compresi programmi personalizzati di indagine e prevenzione), la vasta gamma di accertamenti diagnostici, la cortesia del personale, la competenza dei medici specialisti.

MISSION

IRM si pone come centro di eccellenza e qualità in ambito sanitario e ha come obiettivo principale la soddisfazione del Paziente. Operando nel mondo della salute, aspetto delicato e vitale per ogni individuo, IRM fa della professionalità, della disponibilità e della discrezione la propria vision. In IRM gli utenti sono persone da ascoltare e rassicurare e non soltanto clienti. L'applicazione di procedure rapide ed efficaci, l'impiego di personale medico, sanitario, amministrativo altamente preparato, il mantenimento dei più alti standard qualitativi del settore e la costante attenzione alle evoluzioni del mercato in ambito sia tecnologico sia professionale sono la dimostrazione che IRM si impegna quotidianamente per la propria mission.

VALORI

Per IRM la salute è un diritto costituzionale ed universale; in linea con i principi stabiliti dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, la salute è uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale e non solamente l'assenza di infezioni o malattie.

• EGUAGLIANZA:

non ci sono distinzioni di sesso, età, religione, opinioni politiche e razza.

• PARTECIPAZIONE:

i pazienti possono verificare la correttezza dei comportamenti, la qualità dei servizi e l'osservanza delle norme di legge.

• CONTINUITÀ:

IRM garantisce lo svolgimento regolare e completo delle prestazioni tranne per cause di forza maggiore.

• EFFICIENZA ED EFFICACIA:

l'organizzazione **IRM** è mirata a garantire la massima qualità e il miglioramento continuo.

• IMPARZIALITÀ:

il comportamento nei confronti dei pazienti è obiettivo e pertinente alle prestazioni: il pagamento individuale e l'acquisizione di prestazioni integrative non costituiscono motivo d'alterazione degli ordini di precedenza acquisiti e dell'attività già programmata.

• ASCOLTO:

i suggerimenti dei pazienti vengono accolti giornalmente al fine di migliorare la qualità dei servizi erogati.

FATTORE UMANO

PERSONALE

Il personale sanitario, tecnico, amministrativo e ausiliario è in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente. La selezione e la formazione sono fondamentali per IRM, perché chi esercita questa professione deve essere competente e responsabile. I nuovi assunti ricevono le istruzioni descrittive e procedurali che riguardano la mansione da ricoprire e si dedicano all'apprendimento teorico: terminata tale fase e superati i test relativi, vengono spostati nei reparti ed affiancati ai tutor aziendali. I tutor non espletano solo le proprie mansioni, ma accolgono i nuovi collaboratori fornendo loro tutte le informazioni e le regole comportamentali necessarie ad inserirsi al meglio nell'ambiente di lavoro.

FATTORE TECNOLOGICO

STRUMENTAZIONE

IRM investe nel rinnovo costante per essere sempre a norma e in linea con le nuove diagnostiche. Macchinari di altissimo livello si avvalgono di tecniche di immagine sempre più definite e dettagliate così da ridurre ulteriormente il margine di errore e garantire al paziente un servizio di qualità superiore.

Negli ultimi anni sono stati fatti ingenti investimenti per acquisire nuovi ecografi destinati al reparto cardiologico ancora più dettagliati nello studio del cuore, una TAC Cone Bean per la tomografia delle arcate dentarie che emette un dosaggio molto basso di radiazioni, un nuovo mammografo in grado di effettuare l'innovativa tecnica della tomosintesi (nuovo standard per la prevenzione senologica), la risonanza magnetica ad alto campo, la risonanza magnetica aperta. I piani di manutenzione ordinaria e straordinaria garantiscono un uso sicuro e appropriato. Per assicurare un'assistenza sanitaria mirata, dettagliata e di qualità, ogni fase del ciclo pazienti è gestita da moderni sistemi informatici che consentono di aggiornare l'intera cartella clinica con precisione, sicurezza e riservatezza. Il costante rinnovamento tecnologico pone IRM al medesimo livello dei grandi ospedali per la salute dei pazienti.

DIREZIONI TECNICHE

01 **Direttore Sanitario**

Dott. Ferdinando Mariniello

Medico chirurgo specializzato in medicina fisica e riabilitazione

02 **Direttore Rieducazione Recupero Funzionale**

Dott. Ferdinando Mariniello

Medico chirurgo specializzato in medicina fisica e riabilitazione

03 **Direttore di laboratorio**

Dott.ssa Elisabetta Girardi

Biologa specializzata in microbiologia

04 **Direttore Diagnostica per immagini**

Dott. Giuseppe Mondello

Medico chirurgo specializzato in radiodiagnostica

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

LE PRENOTAZIONI SI EFFETTUANO:

al telefono**, contattando il numero **011 9662585**; il servizio telefonico è attivo dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, il sabato dalle 8.00 alle 12.30, oppure via **Fax**, inviando la richiesta al numero **011 9679389

***agli sportelli IRM**, aperti per informazioni e prenotazioni dalle 8.00 alle 19.30 dal lunedì al venerdì; il sabato dalle 8.00 alle 12.30*

***via e-mail**, inviando la richiesta all'indirizzo **prenota@ricerchemediche.it**, entro 24 ore un operatore confermerà la prenotazione*

***sul sito www.irm.to** compilando il modulo di prenotazione on-line; entro 24 ore un operatore confermerà la prenotazione*

***Via WhatsApp**, inviando la richiesta al numero **392 4410101**; entro 12 ore la richiesta verrà gestita*

Qualora la prenotazione venisse effettuata agli sportelli, al termine della stessa, verrà consegnato al Paziente un promemoria con il giorno e l'ora dell'appuntamento e, laddove necessarie, le istruzioni per la preparazione dell'esame. Per prenotare le prestazioni in regime di accreditamento con il SSN occorre l'impegnativa del Medico di base (con data non anteriore a 180 giorni al momento della prenotazione). Per le prestazioni di TC e RM è necessario presentare l'impegnativa del Medico curante già al momento della prenotazione, per presa visione da parte dell'operatore, insieme all'eventuale documentazione specialistica. Per alcune prestazioni (holter, terapia fisica) è obbligatoria la prenotazione agli sportelli. Per le prestazioni in regime Privato o tramite Convenzione con Fondi Sanitari Integrativi, Compagnie Assicurative, Società di Servizi Sanitari, Associazioni di Categoria si può utilizzare, oltre ai canali di prenotazione normale, la linea "dedicata"; in caso di prenotazione privata il paziente riceve un promemoria dell'appuntamento tramite e-mail o sms. Per alcuni servizi in regime Privato o tramite Convenzione con Fondi Sanitari Integrativi e Compagnie Assicurative, non è necessaria la prenotazione, bensì è sufficiente recarsi negli appositi orari a fare l'accettazione: verificare elenco sul sito ***www.irm.to***

I NOSTRI SERVIZI

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- Servizio di radiodiagnostica
- Risonanza Magnetica ad alto campo (3 tesla)
- Risonanza Magnetica aperta
- TAC Multislice
- Indagini ultrasoniche (ecografie, ecodoppler, ecocolor-doppler, ecocardiodoppler)
- Servizio di mammografia e diagnostica senologica
- Terapia onde d'urto

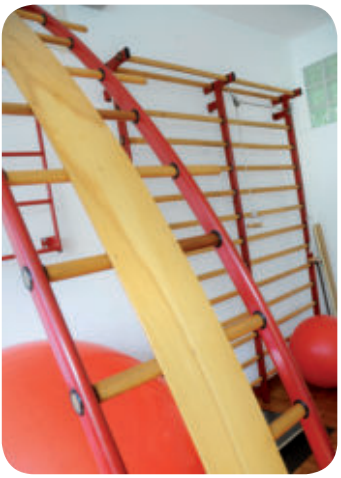
LABORATORIO DI ANALISI CLINICHE

- Laboratorio Generale di Base
- Chimica Clinica
- Citoistopatologia
- Ematologia
- Immunosierologia
- Microbiologia
- Tossicologia

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

- agopuntura
- allergologia
- andrologia
- angiologia
- cardiologia
- chirurgia generale
- chirurgia plastica
- dermatologia
- diabetologia
- dietologia
- ematologia
- endocrinologia
- endoscopia digestiva
- flebologia
- gastroenterologia
- geriatria
- ginecologia
- logopedia
- medicina del lavoro
- medicina preventiva
- medicina legale
- medicina sportiva
- neurologia
- neurochirurgia
- oculistica
- ortopedia
- otorinolaringoiatria
- pneumologia
- psicologia
- proctologia
- reumatologia
- senologia
- urologia

RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE



- rieducazione motoria singola e di gruppo
- massoterapia
- manipolazioni
- ginnastica individuale e di gruppo
- terapia fisica strumentale
- terapia antalgica
- chiropratica
- tecarterapia

MEDICINA DEL LAVORO

- visite di idoneità professionale
- sicurezza in azienda
- formazione dei lavoratori
- igiene industriale e ambientale
- check up dirigenti
- consulenza legale e investigativa

ACCOGLIENZA E ACCETTAZIONE

La gestione dell'accesso è regolata da un sistema regola code; la macchinetta che distribuisce i numeri è collocata nella sala d'attesa, appena varcata la porta d'ingresso sulla sinistra.

Il Paziente seleziona sul touch screen il servizio desiderato, ritira il tagliando numerato, si accomoda in sala d'attesa e attende che il numero in suo possesso compaia sul monitor di chiamata con accanto il numero sportello presso cui recarsi per le operazioni di accettazione. In caso di ritardi interni, per velocizzare le operazioni di accettazione, il paziente verrà chiamato con il numero di prenotazione evidenziato in nero sul monitor di chiamata.
Gli sportelli dell'accettazione sono aperti dalle 7:30 alle 19:30 dal lunedì al venerdì, il sabato dalle 7:30 alle 12:30.
Per l'espletamento delle operazioni di accettazione si richiede al Paziente di presentarsi 30 minuti prima dell'ora fissata per l'appuntamento; i Pazienti che non rispettano l'orario dell'appuntamento presentandosi agli sportelli in netto ritardo, se è possibile accedono ai servizi prenotati mettendosi in coda ai Pazienti già accettati, in caso contrario viene fissato loro un secondo appuntamento. Per godere delle agevolazioni riconosciute ad enti ed associazioni convenzionati, al momento dell'accettazione occorre esibire il tesserino di appartenenza.

Il personale dell'accettazione ritira la richiesta medica e il tesserino sanitario del Paziente, necessari alla compilazione della pratica amministrativa, completata la quale riscuote il pagamento che avviene in contanti, assegno o bancomat e consegna la fattura dei servizi (ad eccezione dei Pazienti esenti).
La fattura ha in calce le indicazioni per il ritiro del referto (con delega in caso di ritiro effettuato da terzi) e sul retro l'informativa sul trattamento dei dati personali ex D. Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Completato l'iter d'accettazione il Paziente riceve tutte le indicazioni per recarsi allo studio e sala d'attesa per l'effettuazione della prestazione. Il percorso è agevolato da linee colorate poste a pavimento (piano superiore) o a parete (piano inferiore).

CONVENZIONI

Sono attive le convenzioni con i principali Fondi Sanitari Integrativi, Compagnie Assicurative, Società di Servizi Sanitari, Associazioni di Categoria.

Con le convenzioni in forma diretta il costo della prestazione è totalmente a carico dell'Ente che ha sottoscritto la convenzione, salvo eventuali franchigie o quote a carico del Paziente. In forma indiretta sono attive convenzioni con numerosi circoli aziendali, mutue volontarie ed associazioni operative in ambito locale.

Con le convenzioni in forma indiretta il costo della prestazione è a carico del Paziente, che ne richiede successivamente il rimborso all'ente convenzionato.

Per informazioni sempre aggiornate, per conoscere le condizioni di favore degli iscritti ed assistiti, l'elenco aggiornato dei vari enti, i costi dei servizi oggetto dell'accordo di convenzione, visitare ***www.irm.to*** o rivolgersi agli operatori IRM, contattandoci telefonicamente o via mail.

FONDI SANITARI E SOCIETÀ DI SERVIZIO SANITARIO

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE, AON HEWITT, ASSIWELFARE, BLUE ASSISTANCE, CONSORZIO MU.SA., EMVAP, F.A.I.T.FAB - FONDO ASSISTENZA E BENESSERE, GENERALI, FASCHIM, FASDAC, FASI, FASI OPEN, FASIIL, MAPFRE WARRANTY, HEALTH ASSISTANCE, PREVIMEDICAL, SNMS CESARE POZZO, SNMS COOPERAZIONE SALUTE, POSTE VITA, POSTE ASSICURA,UNISALUTE , SISALUTE, MY ASSISTANCE

AZIENDE E ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

ACI AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA TORINO, ASSOCIAZIONE NAZIONALE ALPINI, A.V.I.S., CAI SEZIONE VAL DI SUSA, CONFARTIGIANATO, CISL / UIL, COMANDO CARABINIERI PIEMONTE E VALLED'AOSTA, CRAL NAZIONALE CROCE ROSSA, POSTE ITALIANE, UNITO AMICI UNIVERSITÀ TORINO, VIGILI FUOCO TORINO, POLIZIA DI STATO E MOLTI ALTRI.

Per l'elenco completo delle aziende o associazioni di categoria, società di servizio sanitario, fondi sanitari, compagnie assicurative con condizioni di favore agli stessi riconosciute si consiglia di visitare ***www.irm.to***

ACCESSO

REGIME PRIVATO

Per accedere ai servizi in regime privato può non essere necessaria la richiesta medica: può essere sostituita da Autoprescrizione, con la quale il paziente richiede sotto la propria responsabilità di sottoporsi privatamente, consapevole di rinunciare all'effettuazione, nel caso in cui il Medico responsabile accerti che potrebbero sussistere delle controindicazioni.

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE SSN

Per accedere ai servizi in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale occorre l'impegnativa del Medico di base, su di essa devono essere riportati i codici alfanumerici in alto a destra per il riconoscimento telematico, il codice fiscale del paziente, il numero specificato di prestazioni desiderate con relativo codice regionale: il tutto correttamente compilato, pena l'annullamento. I pazienti possono accedere ai servizi offerti da IRM da qualunque regione d'Italia.
Hanno accesso ai servizi in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale:

- i **cittadini italiani** regolarmente iscritti al SSN
- i **cittadini stranieri** temporaneamente residenti in Italia e regolarmente iscritti al SSN
- i **cittadini stranieri non in regola** con il permesso di soggiorno solo per le prestazioni sanitarie di elezione, con la richiesta rilasciata dai Medici dei centri ISI (da presentare agli sportelli al momento dell'accettazione).

- **NON ESENTI:** pagano il Ticket per intero sino ad un massimo di € 66.15; eventuali eccedenze sono a carico del SSN.
- **INDIGENTI:** cittadini senza reddito, a carico del Comune di residenza; devono presentare documentazione attestante lo stato di indigenza.
- **GRANDI ESENTI**: grandi invalidi di guerra, civili e di servizio; non pagano il Ticket e l'intero importo è a carico del SSN.
- **ESENTI:** non pagano il Ticket, l'importo è totalmente a carico del SSN.

L'esenzione, che deve essere certificata dal Medico di base, può essere riconosciuta al cittadino che rientra in una delle seguenti condizioni:

- ***Età**: Pazienti al di sotto dei 6 anni o sopra i 65, appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo lordo non superiore a € 36.151,98*
- ***Reddito**: titolari di pensioni sociali e loro familiari a carico; disoccupati e loro familiari a carico appartenenti a un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a € 8.263,31, incrementato fino a € 11.362,05 in presenza del coniuge e in ragione di ulteriori € 516,46 per ogni figlio a carico. Può considerarsi disoccupato anche il lavoratore in mobilità e loro familiari a carico (da non confondersi con il lavoratore in cassa integrazione, per il quale il rapporto lavorativo è ancora in corso) solo se il soggetto è iscritto al Centro per l'impiego ed appartiene ad un nucleo familiare così come previsto per il disoccupato; titolari di pensioni al minimo di età superiore a 60 anni e loro familiari a carico, appartenenti a un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a € 8.263,31, incrementato fino a €11.362,05 in presenza del coniuge e in ragione di ulteriori € 516,46 per ogni figlio a carico*
- ***Patologia**: certificata sul tesserino e indicante i servizi esenti*
- ***Gravidanza**: riportata sull'impegnativa a cura del Medico di base e limitata ai servizi previsti dal D.M. 10/09/98 (allegato B). Per usufruire delle prestazioni indicate dall'Agenda di gravidanza è necessario rivolgersi a strutture ed enti pubblici*

L'impegnativa deve essere redatta secondo le vigenti normative, nazionali e regionali, che prevedono:

- *suddivisione delle prestazioni per branca specialistica*
- *numero massimo di 8 prestazioni per impegnativa nei seguenti settori: laboratorio di analisi, poliambulatorio specialistico, diagnostica per immagini*
- *adeguamento alle linee guida regionali (D.G.R. 42/941 del 3/11/2010) per le prestazioni di recupero e Rieducazione Funzionale*

Deve riportare correttamente compilati i seguenti campi:

- *cognome, nome e codice fiscale del paziente*
- *numero esenzione patologia*
- *prescrizione proposta (dicitura come da Nomenclatore Tariffario)*
- *diagnosi*
- *timbro e firma del Medico curante*
- *data (validità entro i 180 giorni dalla compilazione)*

REFERTAZIONE

I tempi di consegna variano in funzione della prestazione:

- **Visite specialistiche**: consegna immediata
- **Esami di laboratorio**: consegna entro 24 - 48 ore per gli esami che tecnicamente lo consentono
- **Esami radiologici**: consegna entro 48 - 72 ore
- **Esami ecografici**: consegna immediata
- **Esami strumentali**: consegna immediata / consegna più lunga per esami particolari con consegna precisata all'accettazione
- **TC e RM**: consegna entro 48 - 72 ore

Il Paziente può scegliere la spedizione a domicilio tramite posta prioritaria, previo pagamento delle spese relative. I referti degli esami di Laboratorio sono scaricabili online al link www.ricerchemediche.it/referti/, selezionando il pulsante azzurro con la dicitura "Ritiro Referti", inserendo il proprio C.F. come nome utente e digitando la relativa password fornita al momento dell'accettazione.
A tutela della privacy, il referto non immediato si ritira in busta chiusa esibendo un documento in corso di validità e la fattura. Se il ritiro è effettuato da un delegato deve esibire un documento in corso di validità e la fattura con delega compilata in originale (Legge 196/03).

Lo sportello n. 1 è dedicato alla consegna dei referti; è aperto dalle ore 8:30 alle ore 19:00 dal lunedì al venerdì; il sabato dalle ore 8:00 alle ore 12:30.

La normativa vigente seguita da IRM**,** indica che i referti devono essere ritirati entro 30 giorni dalla data di consegna, fornita al momento dell'accettazione. Il mancato ritiro entro i termini previsti comporta l'addebito al Paziente dell'intero costo della prestazione, anche in caso di esenzione da Ticket. Gli esiti per la diagnosi di patologie che necessitano di un intervento immediato sono comunicati tempestivamente al Medico di base o allo Specialista, oltre che all'interessato stesso.

GIUSTIFICAZIONI

Le giustificazioni valide per il riconoscimento dei permessi lavorativi devono essere richieste allo sportello n.1 al termine della prestazione e nel rispetto degli orari di apertura; **non è possibile rilasciare giustificazione a distanza di tempo.** In caso di cicli di terapia fisica, la giustificazione può essere richiesta all'inizio o al termine del ciclo stesso, non al temine di ogni singola seduta.

COPIE DOCUMENTI

La richiesta di un duplicato di una fattura o di un referto precedente, va effettuata allo sportello n.1 e comporta il pagamento di una somma a titolo di rimborso spese segreteria. La richiesta della fotocopia dell'impegnativa che non si restituisce dopo l'accettazione, prevede un contributo spese che è devoluto in beneficenza all'associazione Telefono Azzurro.

LA VERIFICA DEL GRADIMENTO

La verifica del gradimento viene gestita con cadenza periodica (annuale, triennale, a campione) per valutare il livello di soddisfazione dei pazienti nei confronti dei servizi offerti da IRM**.** Attraverso la compilazione del Questionario e il confronto con l'indice di gradimento stabilito dal Centro, il paziente può suggerire azioni migliorative che saranno prese in considerazione così da rispondere in maniera sempre più efficace alle sue esigenze.

LA GESTIONE DEI RECLAMI

Il reclamo è una componente essenziale della tutela dei diritti dei Pazienti ed è un valido spunto per il miglioramento. Il reclamo avviene di solito in forma scritta, compilando il modulo apposito o inviando una e-mail all'indirizzo ***info@ricerchemediche.it***
Il responsabile e il Direttore Sanitario provvedono a:

- **accertare se il reclamo è fondato e adottare eventuali misure correttive**
- **fornire spiegazioni scritte al Paziente, correggere le istruzioni di lavoro in uso al personale e, laddove se ne ravvisi la necessità, vengono registrate nel dossier reclami e nel sistema informatico**

RISARCIMENTI

Nel caso il Paziente non si presentasse all'appuntamento o rifiutasse l'erogazione del servizio perderà il diritto ad effettuare la visita; se desidera effettuare la prestazione in un momento successivo, la prenotazione verrà eseguita con i tempi di attesa del momento in base al relativo regime (ad eccezione delle sedute di RRF per le quali viene persa la seduta, salvo valida motivazione scritta da parte del paziente). Qualora il Paziente subisca una mancata erogazione per responsabilità di IRM**,** avrà diritto ad un nuovo appuntamento o, in caso di impossibilità, sarà emesso a suo favore un buono pari importo, valido per l'esecuzione di altre prestazioni sanitarie.

LABORATORIO ANALISI CLINICHE

Il reparto di Laboratorio Analisi Cliniche IRM è accreditato in fascia B dalla regione Piemonte e risponde quindi ai massimi requisiti previsti per il settore. Le branche specialistiche sono le seguenti: Laboratorio Generale di Base, Chimica Clinica, Citoistopatologia, Ematologia, Immunosierologia, Microbiologia, Tossicologia. Per eseguire il prelievo del sangue è sufficiente presentarsi a digiuno, senza prenotazione, agli sportelli IRM; la regola non vale, però, nel caso di esami specialistici per cui è sempre meglio consultare preventivamente gli operatori per i dovuti chiarimenti. Gli esami vengono eseguiti privatamente o in convenzione con il SSN.

Gli orari dedicati ai prelievi sono i seguenti: dal lunedì al sabato dalle 7:30 alle 10:30.

Nello stesso orario si consegnano i campioni biologici (urine, feci, ecc.) dopo aver eseguito la raccolta secondo le istruzioni (da richiedersi telefonicamente, agli sportelli, via WhatsApp o via mail – ved. Pag. 9 per dettagli).

Prima di eseguire il prelievo è necessario selezionare "Prelievi" dalla macchinetta regola coda situata all'ingresso; la chiamata allo sportello per l'accettazione avviene singolarmente per numero. Il personale che opera in sala prelievi è costituito da Medici Chirurghi ed Infermieri Professionali.

LA DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Il reparto di Diagnostica per Immagini IRM è accreditato in fascia A dalla Regione Piemonte e risponde quindi ai massimi requisiti previsti per il settore; le apparecchiature sono sottoposte a controlli continui per garantire al Paziente la massima sicurezza e qualità della prestazione.

Le apparecchiature in dotazione presso il centro sono le seguenti:

- 2 apparecchiature di Risonanza Magnetica, di cui una aperta
- Risonanza Magnetica alto campo da 3 Tesla
- 1 apparecchiatura TAC multislice
- 1 mammografo digitale
- 3 apparecchiature di radiologia digitale
- 10 apparecchiature di diagnostica ultrasonica

Esse consentono l'effettuazione delle seguenti prestazioni:

- Risonanza magnetica di tutti i distretti corporei senza e con mezzo di contrasto
- Tomografia computerizzata (TC) di tutti i distretti corporei
- Radiologia tradizionale acquisita con tecnica digitale, ortopantomografia, densitometria ossea, mammografia
- Diagnostica ultrasonica (ecografie internistiche, muscolo-tendinee, ginecologiche, senologiche, transvaginali, transrettali, urologiche, ecodoppler, ecocardiodoppler) e onde d'urto.

IL POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

Il poliambulatorio IRM è accreditato in fascia A dalla Regione Piemonte e risponde quindi ai massimi requisiti previsti per il settore. Le branche specialistiche sono le seguenti:

- **allergologia**
- **agopuntura**
- **andrologia**
- **angiologia**
- **cardiologia**
- **chirurgia generale**
- **chirurgia plastica**
- **dermatologia**
- **diabetologia**
- **dietologia**
- **ematologia**
- **endocrinologia**
- **endoscopia digestiva**
- **flebologia**
- **gastroenterologia**
- **geriatria**
- **ginecologia**
- **logopedia**
- **medicina del lavoro**
- **medicina legale**
- **medicina preventiva**
- **medicina sportiva**
- **neurologia**
- **neurochirurgia**
- **oculistica**
- **ortopedia**
- **otorinolaringoiatria**
- **pneumologia**
- **proctologia**
- **psicologia**
- **reumatologia**
- **senologia**
- **urologia**

L'attività ambulatoriale prevede un'ampia gamma di visite specialistiche ed esami strumentali eseguiti da un team di Medici Specialisti, scelti in base a criteri di professionalità ed esperienza.

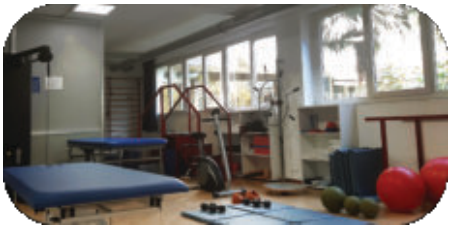
IL RECUPERO E LA RIEDUCAZIONE FUNZIONALE

L'attività di recupero e rieducazione Funzionale è accreditata in fascia A dalla regione Piemonte rispondendo ai massimi requisiti previsti per il settore.
A supporto dell'attività di recupero e rieducazione, IRM mette a disposizione dei suoi Pazienti:

- **un'ampia palestra dotata di tutte le attrezzature necessarie allo svolgimento del percorso riabilitativo**

- **6 box per la terapia manuale**

- **12 box per le terapie strumentali dotati delle apparecchiature per terapie antinfiammatorie, antalgiche e riabilitative**



Un team composto da Medici Fisiatri e Fisioterapisti segue il Paziente in tutte le fasi del percorso riabilitativo, che inizia dal Progetto riabilitativo personalizzato, stilato dallo specialista in sede di visita fisiatrica e si sviluppa attraverso il ciclo di prestazioni e terapie prescritte.

MEDICINA DEL LAVORO, IGIENE, SICUREZZA, FORMAZIONE

IRM è un interlocutore unico per le aziende torinesi, piemontesi e italiane per l'adempimento **D.Lgs m. 81/2008** razionale, efficace, completo per consulenza e prodotti ed è la valida soluzione sia in ambito medico sia in ambito della sicurezza in azienda.

Un nostro incaricato effettua un'analisi tecnico economica gratuita delle aziende preparando un servizio dedicato per le seguenti attività:

- **Sicurezza** sul posto di lavoro
- **Igiene** industriale e ambientale
- **Check up** per i dirigenti
- **Programmi di prevenzione**, salute e benessere
- **Corsi** di formazione tematici
- **Consulenza** legale e investigativa
- **Fornitura di dispositivi** di protezione individuali e dotazioni di sicurezza aziendali
- **Radioprotezione**

Gli accertamenti possono essere eseguiti presso i nostri Poliambulatori o presso gli insediamenti produttivi e/o gli uffici delle aziende clienti; in caso di interventi domiciliari è possibile l'utilizzo dell'unità mobile attrezzata. Per preventivi di fornitura servizi o domande: *commercialemdl@ricerchemediche.it*

Le aziende clienti vengono omaggiate con la **CARD SALUTE**, che consente alle imprese di usufruire di uno sconto del **20%** nella fruizione dei servizi erogati da IRM. La Card Salute è nominativa ed è utilizzabile da titolari, dipendenti e dai rispettivi nuclei familiari per le seguenti branche: poliambulatorio specialistico, diagnostica per immagini, laboratorio analisi cliniche, RRF Rieducazione riabilitazione.

BRANCA	PRESTAZIONE	REGIME PRIVATO	CONVENZIONE SSN	REFERTO IMMEDIATO
AGOPUNTURA				
	Seduta di agopuntura	●		
	Visita specialistica di indicazione	●		●
ALLERGOLOGIA				
	Indagini su intolleranze alimentari e da farmaci	●		
	Prove allergologiche	●		
	Somministrazione vaccini	●		
	Visita allergologica	●	●	●
ANDROLOGIA				
	Ecocolordoppler penieno basale e dinamico	●		●
	Ecografie peniene / scrotali / testicolari	●		●
	Prevenzione patologie genitali nell'adolescente e nel giovane adulto	●		
	Studio delle disfunzioni erettili / eiaculatorie	●		
	Studio dell'infertilità maschile	●		
	Visita andrologica	●		●
ANGIOLOGIA				
	Ecocolordoppler arteriosi e venosi	●	●	●
	Ecodoppler trans-cranico per la diagnosi del PFO	●		●
	Ecodoppler delle vene del collo per la Diagnosi del CCSVI	●		●
	Terapia sclerosante	●		
	Visita angiologica	●	●	●
CARDIOLOGIA				
	Ecocardiogramma	●	●	●
	Ecografia transesofagea	●		●
	Elettrocardiogramma dinamico (holter cardiaco)	●	●	
	Prova da sforzo al cicloergometro	●	●	●
	Visita cardiologica	●	●	●
CHECK UP				
	Check up mirato Uomo e Donna	●		
	Check up individuali mirati	●		
	Mini Check up basali	●		
	Mini Check Up specialistici	●		
	Anemia box check up ematico	●		
	Dismetabolismo box check up ematico	●		

BRANCA	PRESTAZIONE	REGIME PRIVATO	CONVENZIONE SSN	REFERTO IMMEDIATO
	Donna - 40 anni Box check up ematico annuale	●		
	Donna + 40 anni Box check up ematico annuale	●		
	Fegato Funzionalità Epatica	●		
	Box check up ematico	●		
	Reni funzionalità renale	●		
	Uomo - 40 anni Mini check up urologico	●		
	Uomo + 40 anni Mini check up urologico	●		
	Cuore, prevenzione box check up Cardio uomo donna	●		
	Mini check up cardiologico	●		
	Mini check up cardiologico - urologico	●		
	Seno, box check up senologico donna	●		
	Osteoporosi, box check-up donna	●		
	Mini check up ginecologico	●		
	Pacchetto Trattamento infertilità femminile	●		
	Pacchetto trattamento infertilità e accompagnamento al percorso di fecondazione in vitro omologa ed eterologa	●		
	Screening vaccini	●		
	Screening neurocognitivo	●		
	Pacchetto oculistico Baby	●		
	Pacchetto oculistico Business	●		
	Pacchetto oculistico Master	●		
	Pacchetto oculistico Senior	●		
	Pacchetto prevenzione osteoporosi	●		
CHIRURGIA BARIATRICA				
	Visite specialistiche chirurgia dell'obesità	●		●
CHIRURGIA CARDIO VASCOLARE				
	Visita cardio-chirurgica	●		●
CHIRURGIA GENERALE				
	Diatermocoagulazione (DTC)	●		
	Interventi chirurgici anestesia locale di asportazione nevi, lipomi ed altre neoformazioni viso e corpo	●		
	Visita chirurgia generale	●	●	●

BRANCA	PRESTAZIONE	REGIME PRIVATO	CONVENZIONE SSN	REFERTO IMMEDIATO
CHIRURGIA PLASTICA				
	Diatermocoagulazione (DTC) di neoformazione cutanee	●		
	Infiltrazioni di Botox per il trattamento delle rughe frontali	●		
	Infiltrazioni con complessi polivitaminici per il ringiovanimento del volto	●		
	Infiltrazioni di acido ialuronico per il trattamento delle rughe superficiali e profonde	●		
	Interventi in anestesia locale di asportazione nevi, lipomi, ed altre neoformazioni viso e corpo	●		
	Mesoterapia per il trattamento della cellulite	●		
	Peeling chimico della cute per il trattamento esiti cicatriziali, acne, macchie e fotoringiovanimento	●		
	Trattamento dei vasi capillari con iniezioni di sostanze sclerosanti	●		
	Visita specialistica chirurgia plastica ricostruttiva ed estetica	●		●
DERMATOLOGIA				
	Crioterapia	●	●	
	Diatermocoagulazione (DTC)	●	●	
	Epiluminescenza	●		●
	Visita dermatologica	●	●	●
DIABETOLOGIA				
	Visita diabetologica	●		●
DIETOLOGIA				
	Visita dietologica con inquadramento metabolico	●		●
ECOGRAFIA				
	Ecografia addominale	●	●	●
	Ecografia osteo-articolare	●	●	●
	Ecografia muscolo-tendinea	●	●	●
	Ecografia ginecologica	●	●	●
	Ecografia mammaria	●		●
	Ecografia urologica	●	●	●
	Ecografia tessuti molli	●	●	●
	Ecografia tiroidea	●	●	●

BRANCA	PRESTAZIONE	REGIME PRIVATO	CONVENZIONE SSN	REFERTO IMMEDIATO
ENDOCRINOLOGIA				
	Visita endocrinologica	●		●
FISIOKINESITERAPIA				
	Chiropratica	●		
	Elettroterapia	●	●	
	Ionoforesi	●		
	Laserterapia	●	●	
	Magnetoterapia	●	●	
	Massoterapia	●		
	Mobilizzazioni colonna	●	●	
	Onde d'urto	●	●	
	Ozono Terapia	●		
	Rieducazione individuale e di gruppo	●	●	
	Tecarterapia	●		
	Ultrasuonoterapia	●	●	
	Visita fisiatrica	●	●	
	Rieducazione con tecniche osteopatiche	●		●
FLEBOLOGIA				
	Ecocolordoppler arterioso e venoso	●	●	●
	Terapia sclerosanti	●		
	Visita flebologica	●		●
ENDOSCOPIA DIGESTIVA				
	Colonscopia	●	●	●
	Esofagogastroduodenoscopia	●	●	●
	Rettosigmoidoscopia	●	●	●
GASTROENTEROLOGIA				
	Cytotoxic Test (Easy Food)	●		
	Breath Test	●		
	Visita gastroenterologica	●	●	●
GERIATRIA				
	Visita geriatrica	●		●
GINECOLOGIA				
	Applicazione spirale endouterina	●		
	Colposcopia	●	●	●
	Ecografia ostetrico-ginecologica	●	●	●
	Ecografia transvaginale	●	●	●
	PAP-test	●	●	

BRANCA	PRESTAZIONE	REGIME PRIVATO	CONVENZIONE SSN	REFERTO IMMEDIATO
	Sonoisterografia	●		●
	Visita ginecologica	●		●
LABORATORIO ANALISI CLINICHE				
	Chimica clinica e tossicologia	●	●	
	Citoistopatologia	●	●	
	Ematologia	●	●	
	Microbiologia	●	●	
	Immunosierologia	●	●	
LOGOPEDIA				
	Sedute trattamenti logoterapia	●		
MEDICINA ESTETICA				
	Biorivitalizzazione per una pelle luminosa	●		
	Filler per una pelle senza difetti	●		
	Botox per pelle più distesa	●		
	Peeling chimico per una pelle più fresca	●		
	Light eyes per un viso più riposato	●		
MEDICINA LEGALE				
	Perizia medico legale	●		
	Valutazioni recupero danni o pensionistica	●		
	Valutazione in ambito di idoneità lavorativa	●		
MEDICINA SPORTIVA				
	Visita agonistica	●		
	Visita non agonistica	●		
NEUROLOGIA				
	Ambulatorio cefalee	●	●	●
	Elettroencefalogramma	●		
	Elettromiografia	●	●	●
	Visita neurologica	●	●	●
	Visita neurochirurgica	●		●
OCULISTICA				
	Campo visivo computerizzato	●		●
	Capsulotomia	●		
	Ecografia oculare	●		●
	Iridoclasia	●		
	Pachimetria corneale	●		●
	Retinografia	●		
	Rimozione aderenze pupillari	●		

BRANCA	PRESTAZIONE	REGIME PRIVATO	CONVENZIONE SSN	REFERTO IMMEDIATO
	Test di Shirmer	●	●	●
	Topografia corneale computerizzata	●		●
	Tomografia a coerenza ottica (OCT)	●		●
	YAG laser	●		
	Esame Refrazione Cicloplegia	●	●	●
	Esercizi ortottici	●		
	Specillazione vie lacrimali	●	●	
	Valutazione ortottica	●	●	●
	Visita Oculistica	●	●	●
ORTOPEDIA				
	Bendaggi funzionali	●	●	
	Infiltrazioni	●	●	
	Infiltrazioni con terapia di viscosupplementazione	●	●	
	Ozonoterapia	●		
	Rimozione apparecchiature di immobilizzazione	●	●	
	Visita ortopedica	●	●	●
	Visita ortopedica in età pedriatrica	●	●	●
OTORINOLARINGOIATRIA				
	Esame audiometrico	●	●	●
	Esame vestibolare	●	●	●
	Fibroscopia vie aeree e digestive superiori	●	●	●
	Impedenziometria	●		●
	Insufflazioni con acqua termale	●	●	
	Rieducazione vestibolare	●		
	Rinofibroscopia	●	●	●
	Visita ORL	●	●	●
POLISONNOLOGIA				
	Polisonnografia	●		
PNEUMOLOGIA				
	Spirometria	●	●	●
	Visita pneumologica	●	●	●
	Walking test	●	●	●
PROCTOLOGIA				
	Anoscopia	●	●	●
	Rettoscopia	●	●	●
	Visita Proctologica	●	●	●

BRANCA	PRESTAZIONE	REGIME PRIVATO	CONVENZIONE SSN	REFERTO IMMEDIATO
PSICOLOGIA				
	Riabilitazione neurocognitiva	●		
	Counseling Psicologia Clinica Adulti	●		●
	Counseling Psicologia Clinica Adolescenti	●		●
	Counseling Psicologia Clinica Bambini	●		●
	Counseling Psicologia Clinica PMA	●		●
	Counseling Psicologia Clinica Gravidanza	●		●
	Counseling Psicologia Clinica Puerpuerio	●		●
RADIOLOGIA				
	Densitometria	●	●	●
	Esami contrastografici con tecnica digitale	●	●	
	RX tradizionale digitalizzata (torace, sistema scheletrico ed articolare, addome, parti molli)	●	●	
	Ortopantomografia digitale	●	●	
	TAC Cone Bean	●		
REUMATOLOGIA				
	Visita reumatologica	●		●
	Capillaroscopia	●		●
	Ecografia reumatologica	●		●
RISONANZA				
	Angio risonanza	●	●	
	RMN addome, torace, colonna vertebrale, encefalo, arti ed articolazioni con e senza mezzo di contrasto	●	●	
SENOLOGIA				
	Ecografia della mammella	●		●
	Mammografia	●		●
	Visita senologica	●		●
TAC				
	Angio TAC	●	●	●
	Colonscopia virtuale	●	●	
	Dentalscan	●		
	Studio dell'addome, torace, colonna vertebrale, encefalo, arti ed articolazioni con e senza mezzo di contrasto	●	●	
UROLOGIA				
	Ecografia prostatica transrettale	●	●	●
	Studio per la prevenzione dei tumori	●		
	Uroflussometria	●	●	
	Visita urologica	●	●	●

indagini ricerche mediche

azienda sanitaria privata

Certificato n.2295
UNI EN ISO 9001:2015

IRM srl
Azienda Sanitaria Privata
P.IVA *01117910016*

Via Torino 19, Pianezza (TO)
Via San Donato 58 bis/A,Torino (TO)
Sito*: www.irm.to*

Tel*: +39 011 966 2585*
WhatsApp*: +39 392 44 10 101*
Mail*: info@ricerchemediche.it*